



bk systems
IT auf norddeutsch

Die 110 für proaktiven IT-Schutz: bk systems Managed Services

Problem

Ihre IT-Infrastruktur funktioniert wie eine riesige Maschine. Die vielen Einzelteile und Steuerungssysteme müssen regelmässig gewartet werden, um nicht auszufallen und den Betrieb komplett lahmzulegen, was immense Kosten verursacht. Die „Turnschuh-Feuerwehr“ kommt natürlich erst dann, wenn es längst brennt. Und hat nicht immer die Kompetenz, Störfälle an komplexen Hochleistungssystemen richtig zu bewerten, geschweige denn abzustellen. Oft hat das einen kostenintensiven Systemausfall zur Folge, mit immensen Opportunitätskosten.

Lösung

Eine vertragliche Betreuung und die automatische Systemüberwachung gibt uns die Möglichkeit, Probleme zu erkennen, bevor sie entstehen und rechtzeitig zu reagieren, ohne vor Ort zu sein.

Managed Services

- Software- und Hardware-Pflege, Wartung, Reparatur, Administration
- Fernwartung mit datengeschützten Programmen
- Virenschutz und Sicherheitssysteme, Lizenz- und LifeCycle-Management,
- Netzwerk-, Desktop und Server-Management
- 24/7 Monitoring Netzwerk- und Server-Systeme
- Eigenes Helpdesk, feste Ansprechpartner, individualisiertes Ticketsystem
- 10 eigene Servicetechniker in Norddeutschland, 900 der Herstellerpartner bundesweit

schon ab € 249,- mtl.

Ergebnis

Erreichbarkeit, Freundlichkeit, fachliche Kompetenz, Telefonkontakt, Schnelligkeit, Angebotsvielfalt und Preis-Leistungs-Verhältnis — bk systems erreicht hier durchaus Spitzenwerte. Fragen Sie unsere Kunden am besten einmal selbst.

Nächster Schritt

Besuchen Sie unseren neuen Webauftritt und investieren Sie eine Stunde Zeit für ein persönliches Gespräch in Ihrem Hause. Schon jetzt gut angelegtes Geld, versprochen.

